

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム古川親水苑	施設番号	K-361
-----	----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和4年度)	改善計画 (令和4年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和5年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年 月 日時点)
人材育成 について	介護主任をはじめリーダー層の役割が多くなっている中で、中堅層の職員の育成が不十分であったと思う。また外国人職員が増えていく中で外国人職員に特化した研修の必要性があると思われる	令和5年度の施設内研修において、外国人職員に特化した研修を取り入れる予定である。また等級別に研修の確認テストを実施する予定である。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
リスクマネジメント について	事故分析・再発予防策等の実施は出来ているが、その後の経過・状況、施設内での多く起きる事故内容の分析等について、まだ十分でなかったと思われる	リスク委員会において各フロア・各部署から事故報告・再発予防策の件数報告及び予防策の実施状況を報告し共有。また施設で多く起きる事故内容の分析を行い情報共有していく予定である。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。