

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム古川親水苑	施設番号	K-361
-----	----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年 月 日時点)
問3 について	感染対策もありフロアや施設全体でのレクの実施が十分に出来ていなかった。9月以降、家族にも参加してもらい行事を行うようになっているが、日々のレクについてはユニット毎になっているためと考えられる	フロア全体でのレクリエーションを徐々に再開している。月に1回、全体レクとして習字や体操レクなど実施しており今後も継続して行っていく予定である	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
問12 について	ケアプランの説明については御家族に行うケースが多い。面会のタイミング等、入居者と家族一緒と言うケースが少ないこと、入居者の平均介護度が徐々に上がってきているということ等が要因と考えられる	徐々に面会を緩和している状況にあるため、今後は面会のタイミングで入居者・家族同席時にケアプランの説明をしていく予定である	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。