

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム古川親水苑	施設番号	K-361
-----	----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
問 3 について	全体レクリを月に 1 回実施していたが、感染でのフロア隔離もあったため継続して行うことが出来ていなかったためと考えられる	感染での隔離中においてもレクが滞らないよう、各フロアでの体操や歌等のレクを実施していく予定	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
問 12 について	ケアプランの説明はご家族へ行くことが多かったため、面会時に入居者と一緒の場面で行うように心掛けていた。しかし平均介護度が上がっていることもあり入居者がケアプランの内容を理解するということには限界があると考え	面会のタイミングで入居者・家族同席に説明をしていくことは継続していく。また普段から入居者へ声掛けし、支援内容について聞き取っていく予定	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。